

## Garantieplan Veko Lightsystems

Veko Lightsystems International BV levert een kwaliteitssysteem. Dat kunt u zien aan de garanties die wij geven. Veko kent drie soorten garanties: Basic, Premium en Excellence.

### **Basic Garantie: maximaal 25.000 branduren of maximaal 5 jaar garantie**

De Basic garantie van 25.000 branduren of maximaal 5 jaren is standaard op onze armaturen. Op accu's van decentrale noodverlichting geven wij 1 jaar garantie en op alle overige producten 2 jaar. Als wij de verlichting voor u hebben gemonteerd, controleren wij deze tussen de 200 branduren en 1 jaar na oplevering éénmalig voor u, mits u zelf zorgt voor een geschikte hoogwerker. Eventuele defecten verhelpen we. Als onze armaturen zijn voorzien van Osram voorschakelapparatuur in combinatie met Osram fluorescentie buislampen, kunt u, mits aangemeld, bij Osram 5 jaar garantie krijgen voor VSA's en 3 jaar garantie voor de buislampen. Voor informatie verwijzen wij u naar [www.osram.nl/garantie](http://www.osram.nl/garantie).

### **Premium Garantie: maximaal 50.000 branduren of maximaal 10 jaar garantie**

Tegen een geringe meerprijs (deze is afhankelijk van de projectgrootte) verlengt u de garantietermijn van de armaturen naar 50.000 branduren of maximaal 10 jaar. Wij komen de verlichting, als wij deze voor u hebben gemonteerd, tussen 200 branduren en 1 jaar na oplevering, éénmalig controleren. Na 5 jaar controleren wij de verlichting nog eens éénmalig. In beide gevallen zorgt u zelf voor een geschikte hoogwerker. Als u voor de Premium Garantie kiest, ontvangt u bovendien een servicekit. Deze bevat materialen waarmee u bij een defect direct het armatuur kunt vervangen. U hoeft dan niet eerst een armatuur te bestellen. Wanneer u het defecte armatuur heeft vervangen, kunt u deze opsturen naar ons magazijn. U krijgt dan meteen een vervangend reserve-exemplaar aangeleverd voor de servicekit.

### **Excellence Garantie: maximaal 50.000 branduren of maximaal 10 jaar garantie met onderhoud**

Kiest u voor De Excellence Garantie, dan kiest u voor topzekerheid. Wij komen eens per jaar bij u de verlichting controleren en, indien nodig, repareren. Veko zorgt voor al het materiaal dat nodig is om de service uit te voeren. Mochten er 3 of meer armaturen achter elkaar defect zijn, dan komen wij binnen drie werkdagen het probleem onderzoeken en oplossen. U geniet dus 10 jaar lang zorgeloos van uw verlichting en weet bij de aanschaf precies wat de verlichting u jaarlijks gaat kosten. Evenals bij de Premium Garantie ontvangt u een servicekit om tussentijds eventueel defecte armaturen te vervangen. De prijs voor deze garantie is afhankelijk van de grootte van het project.

## Garantievoorwaarden algemeen

- Wanneer wij voor service komen, vragen wij u om ervoor te zorgen dat er geen obstakels onder de armaturen staan en dat wij deze vrij kunnen bereiken. Als dit niet mogelijk is, vragen wij u er zelf voor te zorgen dat onze monteur op een veilige manier het armatuur kan vervangen, conform de eisen die de ARBO aan deze werkzaamheden stelt.
- Veko vervangt defecte materialen tijdens normale werktijden (maandag t/m vrijdag tussen 07.00 en 18.00 uur). Controle en service voeren we aaneengesloten, zonder oponthoud, uit. Wanneer we niet binnen normale werkuren of aaneengesloten kunnen werken, worden de extra kosten in overleg vooraf bepaald.
- Wij zijn VCA-gecertificeerd. Onze monteurs hebben veiligheidsmiddelen, zoals veiligheidsschoenen, valhelm en gehoorbescherming, bij zich. Daarnaast vragen wij u om te zorgen voor een veilige werkomgeving van onze monteurs. Omdat zij bij dynamische verlichting onder alle armaturen door moeten, maken zij gebruik van een elektrische step, die maximaal dezelfde snelheid heeft als een vorkheftruck. Indien deze niet gebruikt kan worden bij de controle van de verlichting, berekenen wij meerkosten voor extra werkuren.
- Als er sprake is van meer dan 5% uitval binnen 2 jaar, neemt u dan contact op met onze serviceafdeling. Deze stelt een onderzoek in en zorgt, als Veko aansprakelijk is voor deze uitval, voor kosteloze uitwisseling van de defecte armaturen. De oorspronkelijke garantietermijn blijft dan wel gehandhaafd en wordt niet opgeschoven.
- Indien u zelf armaturen vervangt, worden -tenzij anders afgesproken- de arbeidskosten à € 39,00 per uur vergoed als Veko hier van tevoren, na overleg, schriftelijke opdracht voor heeft gegeven.
- Als u Veko opdracht geeft tussentijds defecte armaturen te vervangen, wordt er per uur € 39,00 en per gereden km € 0,45 in rekening gebracht, exclusief de hoogwerker.
- Veko is niet aansprakelijk voor gevolgschade die ontstaat door defecten van ons product.
- Veko garandeert dat alle producten tot minimaal 10 jaar na aankoop nageleverd kunnen worden, door vergelijkbare producten, die in vorm en karakteristiek vergelijkbaar zijn met het oorspronkelijke product.
- Als er tijdens de garantietermijn een gebrek wordt gemeld, krijgt een vertegenwoordiger van Veko recht van toegang tot het gebrekkige product of systeem, ter controle van niet-conformiteit.
- Een LED armatuur wordt als defect beschouwd wanneer:
  - Het in de eerste twee jaar defect is of 10% minder lichtstroom uitstuurt dan nominaal
  - het in het derde en vierde jaar 20% minder lichtstroom uitstuurt
  - het na het vierde jaar 30% minder lichtstroom uitstuurt.

## De garantie geldt uitsluitend als:

- De producten conform de installatievoorschriften en meegeleverde gebruiksaanwijzing zijn geïnstalleerd
- De producten niet onder of boven de op de driver of voorschakelapparaat aangegeven spanningswaarden of Tc temperaturen komen
- Er zich geen abnormale omstandigheden voordoen in de stroomvoeding, zoals spanningspulsen, overspannings- en onderspanningswaarden die de grenswaarden van de producten, zoals aangegeven staan op de driver of het voorschakelapparaat, overschrijden. (Wij raden u ook aan om de verlichting niet op de bouwspanning aan te sluiten).
- Het product niet direct in contact is gekomen met vocht (geldt bij IP54 en IP65 in beperkte vorm daar deze bestand zijn tegen vocht volgens de IP Classificatie). De IP graad wordt pas behaald wanneer het product volledig is gemonteerd volgens de montagehandleiding.

Veko zorgt voor het vervangend materiaal en het defecte materiaal wordt naar ons retour gestuurd, waarna de fabrikant het onderzoekt. De conclusie van dit onderzoek bepaalt of de garantiebepalingen van toepassing zijn op het product.